

Qualitäts- und Umweltpolitik

Die Qualitäts- und Umweltpolitik der Lloyd Großverbraucherservice GmbH ist einer der wesentlichsten Bestandteile unserer marktgerichteten Unternehmensstrategie und ist mit vier Worten zu beschreiben: Auf Augenhöhe, Kundenservice, Qualität, Nachhaltigkeit.

Auf Augenhöhe

Als Familienunternehmen in der dritten Generation haben wir uns den Ehrgeiz bewahrt, auch künftig weiter wachsen zu wollen. Und zwar auf der Grundlage fester Werte, die uns mit vielen unserer Kunden verbinden:

- Wir tragen Verantwortung für die Menschen, für die wir arbeiten. Für die Menschen, die mit uns arbeiten. Für die Menschen, die für uns arbeiten. Für die Umwelt. Und für die Region.
- Wir bieten unseren Kunden die besten Produkte und den besten Service, damit sie sich ganz auf ihre Arbeit konzentrieren und erfolgreich sein können.
- Wir unterstützen unsere Kunden darin, ihre Kunden, Gäste und Patienten bestmöglich zu betreuen und den Wert ihrer Immobilien zu erhalten.
- Wir bieten unseren Kunden wirtschaftliche Lösungen. Und wir unterstützen sie mit Freude darin, ihre Systeme immer weiter zu optimieren.
- Wir schulen und trainieren unsere Kunden in allen Hygienefragen, damit sie jederzeit die gesetzlichen Erwartungen sicher erfüllen können.
- Wir definieren den Erfolg unserer Arbeit nicht über den Umsatz von heute, sondern über die Tragfähigkeit der Geschäftsbeziehungen auf Dauer.
- Wir wollen in jeder Hinsicht nachhaltig vorwärtskommen, beständig besser werden. So sichern wir unsere Arbeitsplätze und unser Unternehmen.

Kundenservice

Die Politik unseres Unternehmens besteht darin, den bereits bekannten Leitsatz „Wir helfen pflegen“ auszuweiten. Dieser Leitsatz ist einer unserer Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden. Es geht um die totale Dienstleistung, die unseren Kunden von der Firma angeboten wird und über Produkte von hoher Qualität bis hin zur Belieferung durch unseren firmeneigenen Fuhrpark und noch vieles mehr reicht. Kundenzufriedenheit und Mitarbeiterorientierung stehen dabei zentral.

Qualität

Der hohe Qualitätsstandard unserer Produkte ist die wichtigste Grundlage für die langfristige Entwicklung unseres Unternehmens. Bei der Qualitätsfestlegung unserer Produkte werden sowohl der heutige Wissensstand und die geltenden gesetzlichen Bestimmungen als auch die spezifischen Anforderungen unserer Kunden berücksichtigt. Wir tun alles, um diesen Anforderungen an unsere Produkte und den damit verbundenen Service stets zu entsprechen und die gegebenen Zusagen zu erfüllen. Wir bieten dem Kunden einen kompletten Rundumservice, der von der Einrichtung eines neu errichteten Objekts bis hin zur Lieferung von täglichen Verbrauchsgütern aus unserer umfangreichen Produktpalette, die ständig optimiert und erweitert wird, reicht. Zeitnahe Auslieferung durch unseren firmeneigenen Fuhrpark ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Services. Kann die Auslieferung nicht per LKW erfolgen, wird die Ware mit Ausnahme von Arzneimitteln per Spedition oder Paketdienst verschickt, um die umgehende Lieferung zu gewährleisten. Serviceleistungen wie zum Beispiel Schulung von Personal, Einweisung in Geräte vor Ort, Erstellung von Desinfektions- und Reinigungsplänen gehören ebenso zu unserem Angebot wie die Erstellung von individuellen Bestellformularen. Fachpersonal betreut die Pflegeheime im Bereich Inkontinenz-Material durch Besuche vor Ort und führt auf Wunsch Schulungen in den Einrichtungen durch. In unserem Unternehmen wird der Qualitätsgedanke bei allen unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigt. Wir verpflichten uns, anstelle der Fehlerentdeckung das Ziel der Fehlervermeidung zu verwirklichen und den Prozess der ständigen Qualitätsverbesserung zu unterstützen.

Unseren Mitarbeitern wird durch angemessene Schulungen und eine auf Teamarbeit ausgerichtete Unternehmensleitung eigenverantwortliches Handeln in ihren Aufgabenbereichen ermöglicht, sodass sie sich auch den wachsenden Anforderungen unserer Kunden jederzeit stellen können. Es ist unsere Überzeugung, dass nur über den Weg der ständigen Verbesserung gemeinsam mit unseren Kunden eine dauerhafte Basis für die Entwicklung unseres Unternehmens geschaffen werden kann. Das persönliche Engagement jedes einzelnen Mitarbeiters und die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten sind hierbei entscheidende Erfolgsfaktoren. Zur Erzielung einer gleichbleibenden Qualität hat sich die Lloyd Großverbraucherservice GmbH für die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach der DIN EN ISO 9001 in Verbindung mit dem MPDG, der MDR und der AM HandelsV entschieden. Im Rahmen dieses Managementsystems werden alle notwendigen Maßnahmen definiert und durchgeführt, die zur Erzielung unserer Qualitätsansprüche unter Berücksichtigung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen erforderlich sind.

Nachhaltigkeit

„Nachhaltig vorwärts“ lautet ein weiterer Leitsatz unseres Unternehmens. Der Schutz der Umwelt und des Klimas ist fester Bestandteil unseres Handelns. Wir verpflichten uns zu einer kontinuierlichen Analyse unseres Energieverbrauches, zur fortlaufenden Verbesserung der Energieeffizienz und zur Einhaltung der rechtlichen Anforderungen. Als Großhandelsunternehmen sind wir zentrales Glied in der Wertschöpfungskette und nehmen unsere Verantwortung in beide Richtungen wahr. Einerseits wählen wir unsere Produkte und Lieferanten sorgfältig aus und verpflichten sie durch unseren Code of Conduct zu nachhaltigen Handlungsweisen. Andererseits beraten wir unsere Kunden, um ihren Betrieb nachhaltiger und effizienter aufzustellen. Unser Anspruch ist es, die Wirksamkeit des Umweltmanagementsystems nach DIN EN ISO 14001 zu garantieren und ein umfassendes Bewusstsein für Umwelt bei allen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen sicherzustellen. Durch eine Nachhaltigkeitsstrategie, die ökologische, soziale und wirtschaftliche Aspekte in Einklang bringt, sind wir zukunftsfähig aufgestellt. Wir werden auch zukünftig eines der nachhaltigsten Unternehmen unserer Branche sein. Wir sind Mitglied im United Nations Global Compact und haben uns damit verpflichtet im Sinne der 17 globalen Ziele für nachhaltige Entwicklung, für eine menschenwürdige Zukunft, zu agieren. Wir unterstützen die 10 Prinzipien des UN Global Compact zu Menschenrechten, Arbeitsbedingungen, Umweltschutz und Korruption und fördern diese, im Rahmen unseres Einflussbereiches. Wir sind uns also unserer Verantwortung bewusst und möchten unsere Anstrengungen, Fortschritte und Ziele im Hinblick auf eine nachhaltige Entwicklung, innerhalb und außerhalb unseres Unternehmens offenlegen.

Stand: Mai 2026